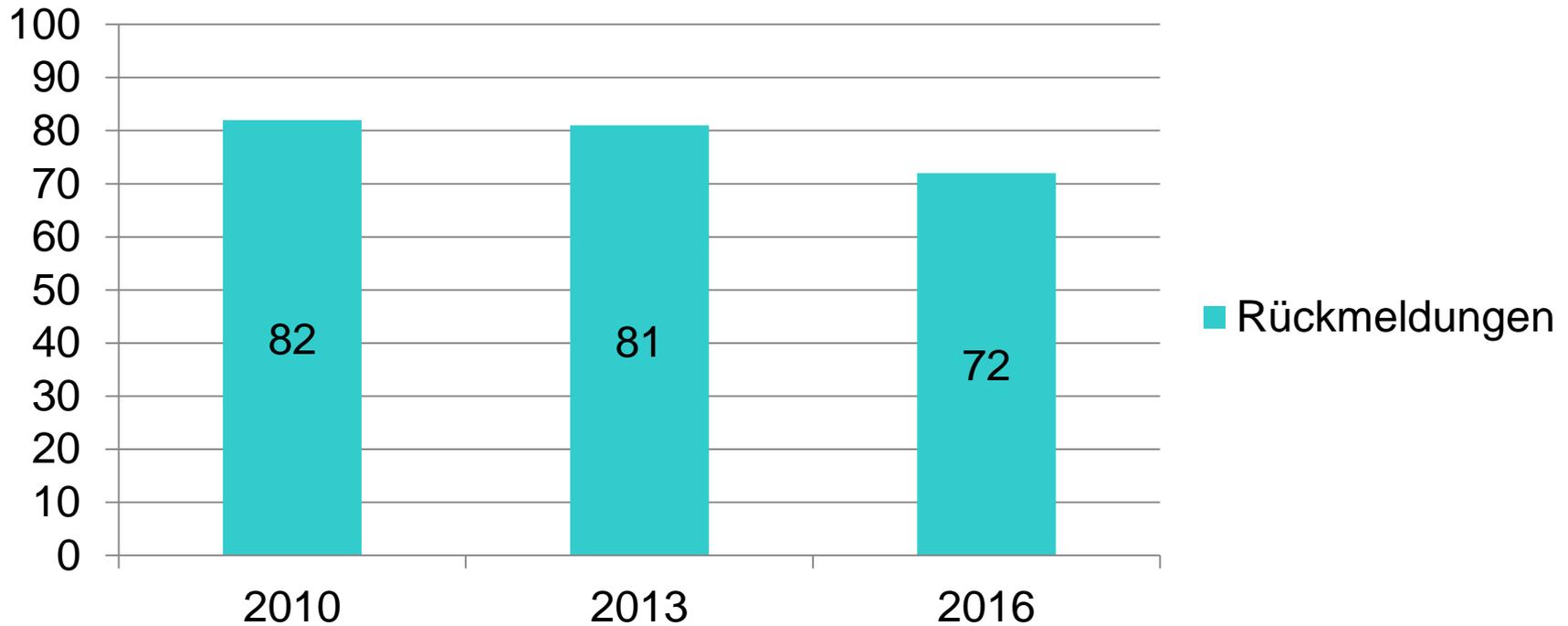
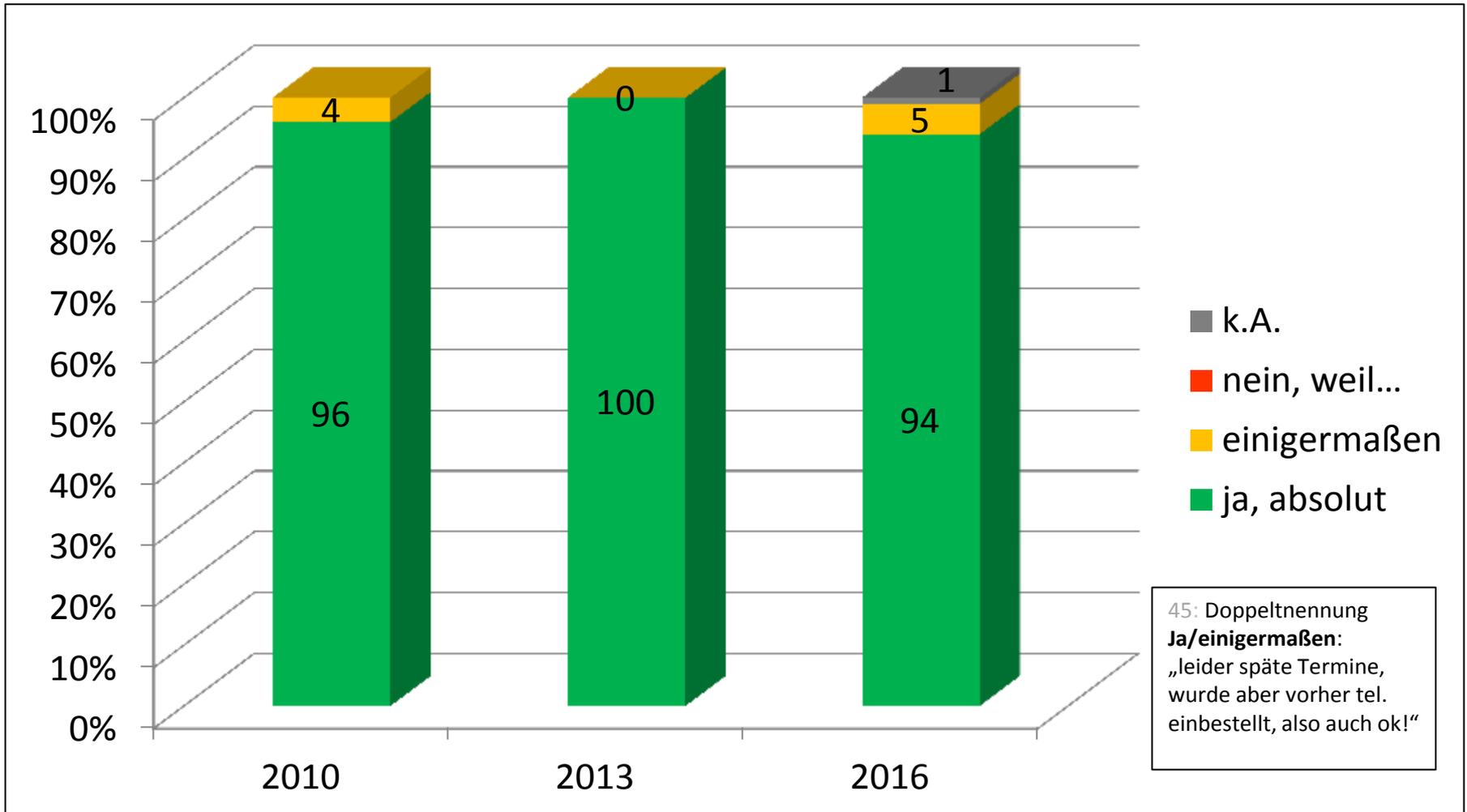


Patientenumfragen 2010 /2013 / 2016

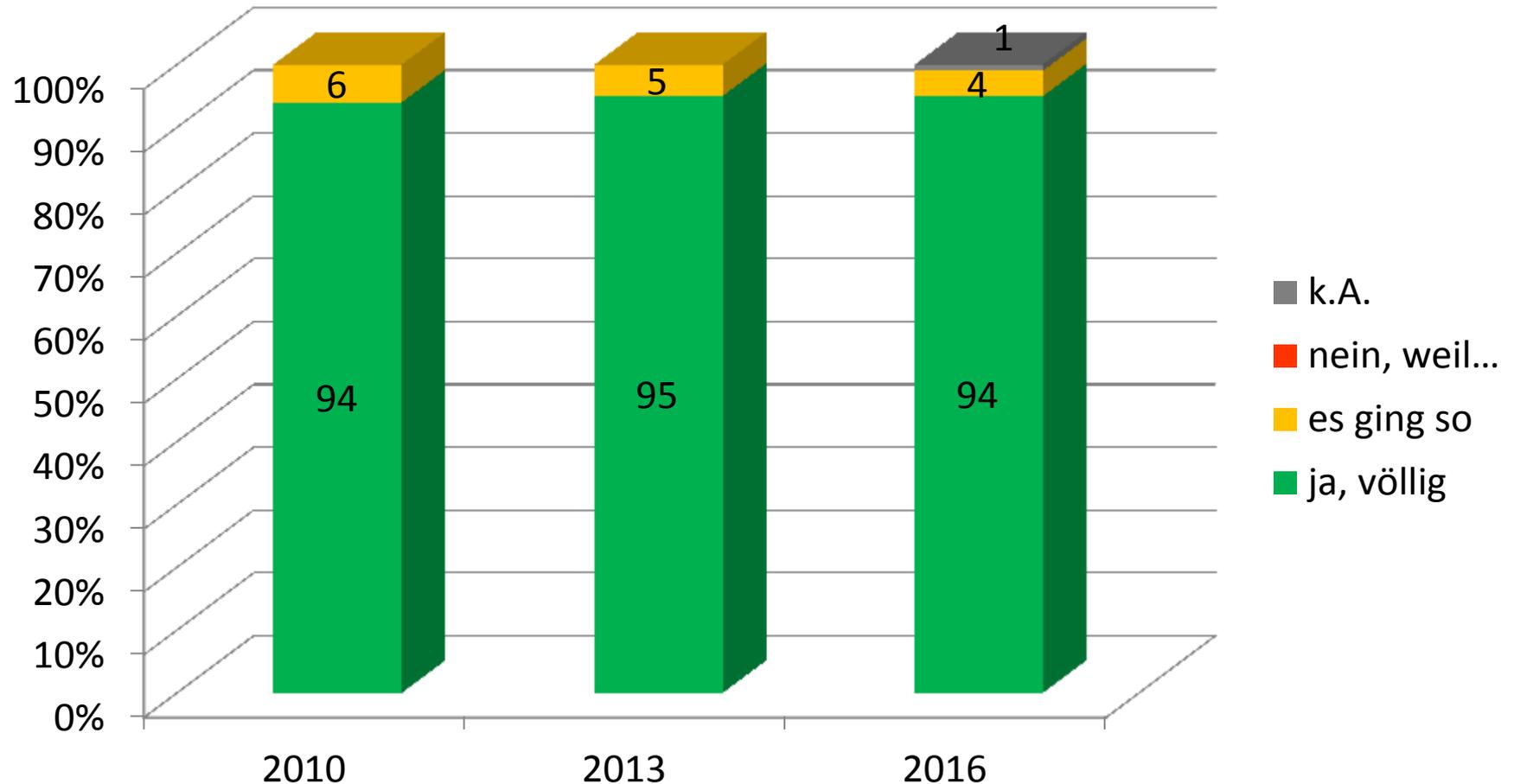
Rückmeldungen



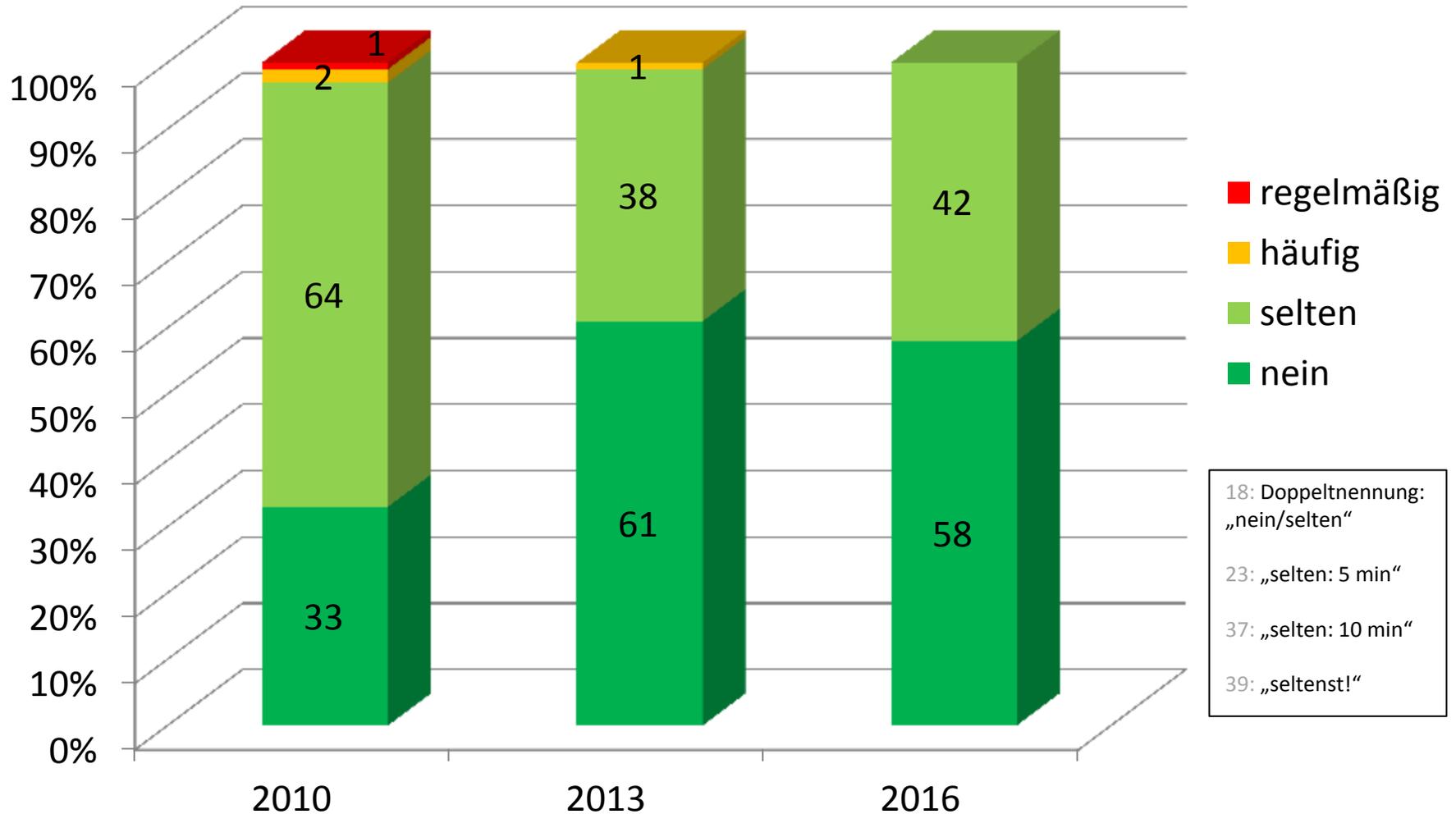
1. Waren Sie mit dem Termin und der Uhrzeit Ihrer ersten Einbestellung zufrieden?



2. Empfinden Sie beim Erstgespräch und bei der Bestrahlungsplanung die Wartezeiten als angemessen?

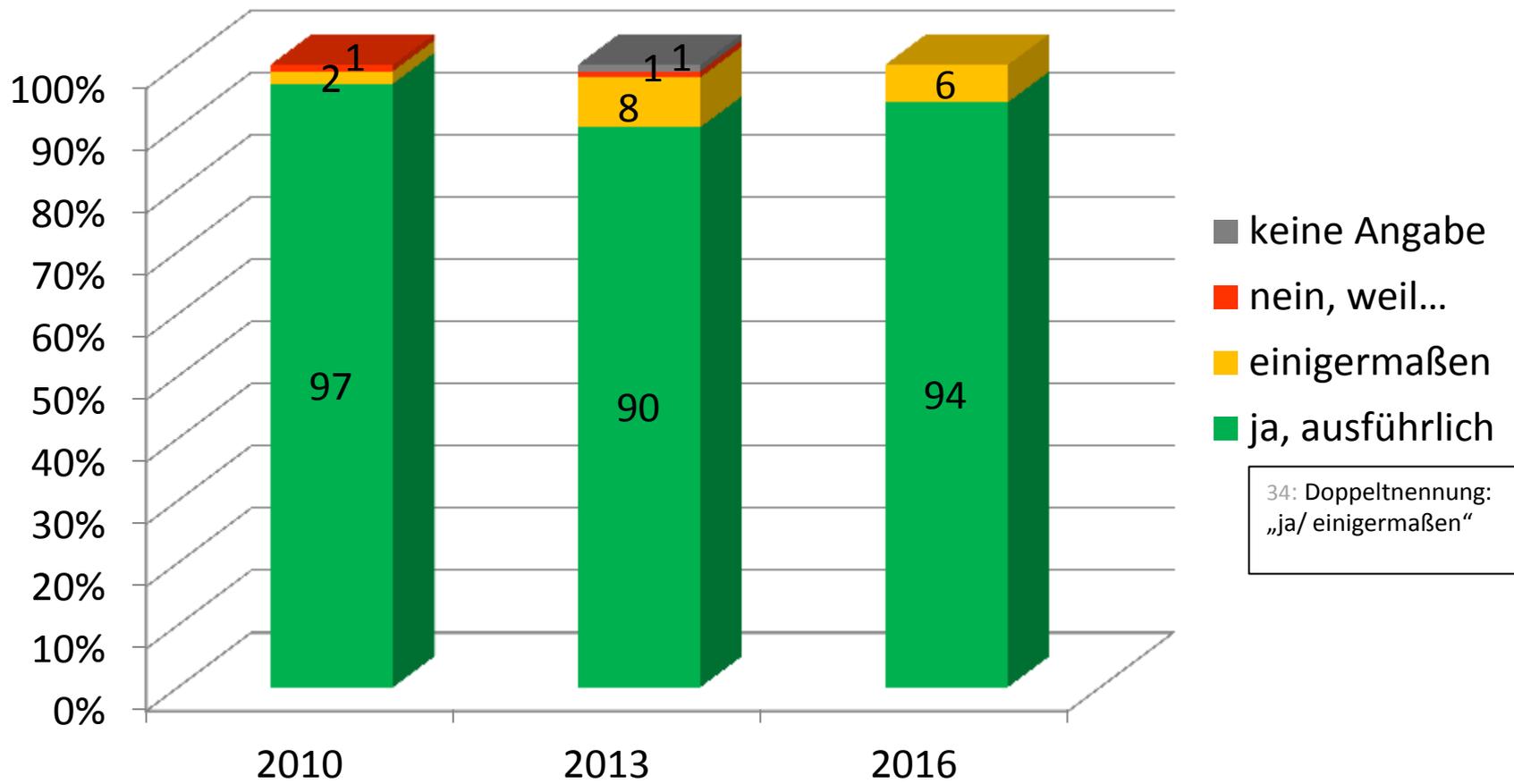


3. Gab es bei den täglichen Bestrahlungen Wartezeiten?

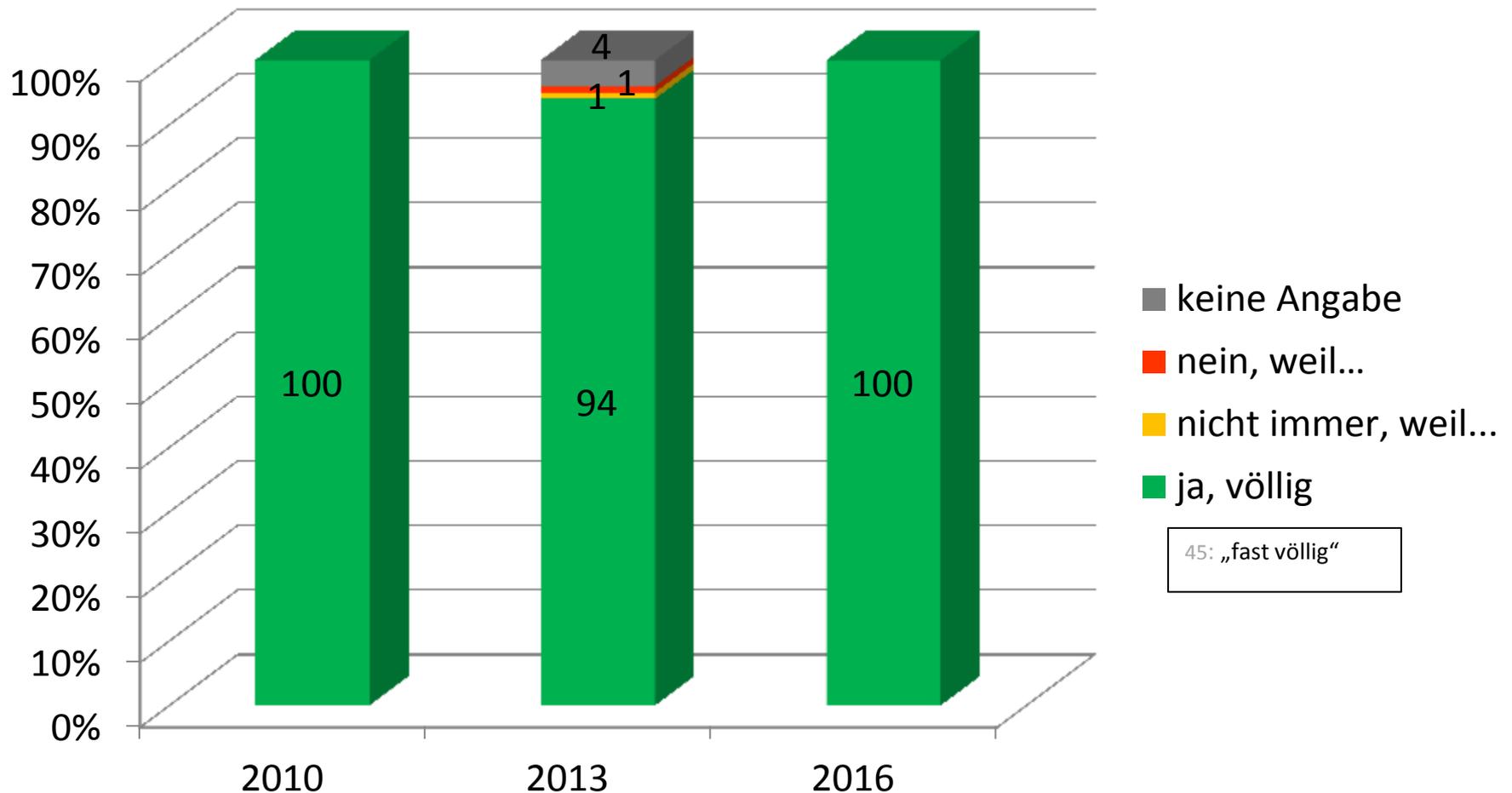


18: Doppelnennung:
„nein/selten“
23: „selten: 5 min“
37: „selten: 10 min“
39: „seltenst!“

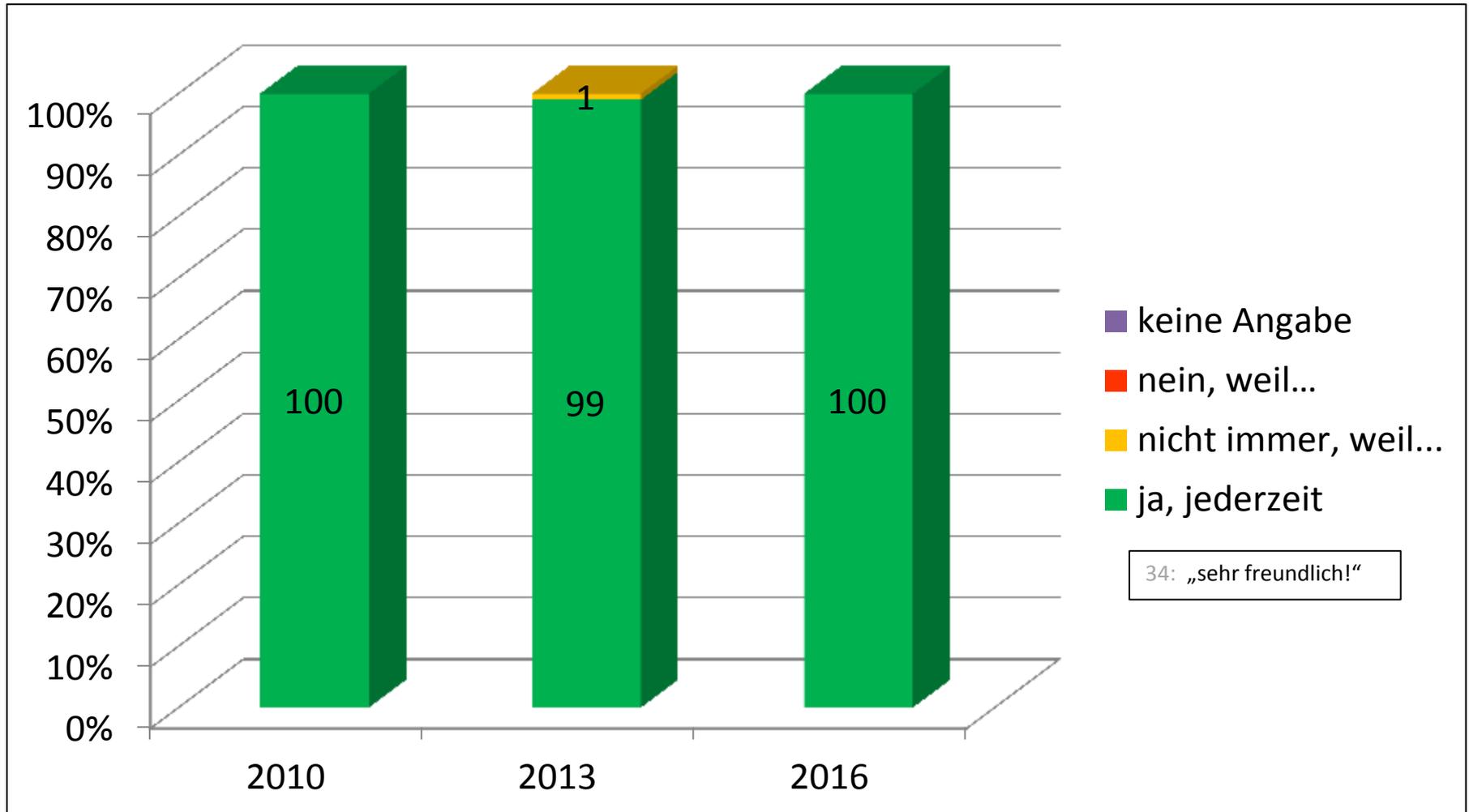
4. Konnten Sie Fragen, Unklarheiten und Ängste mit den zuständigen Ärzten besprechen?



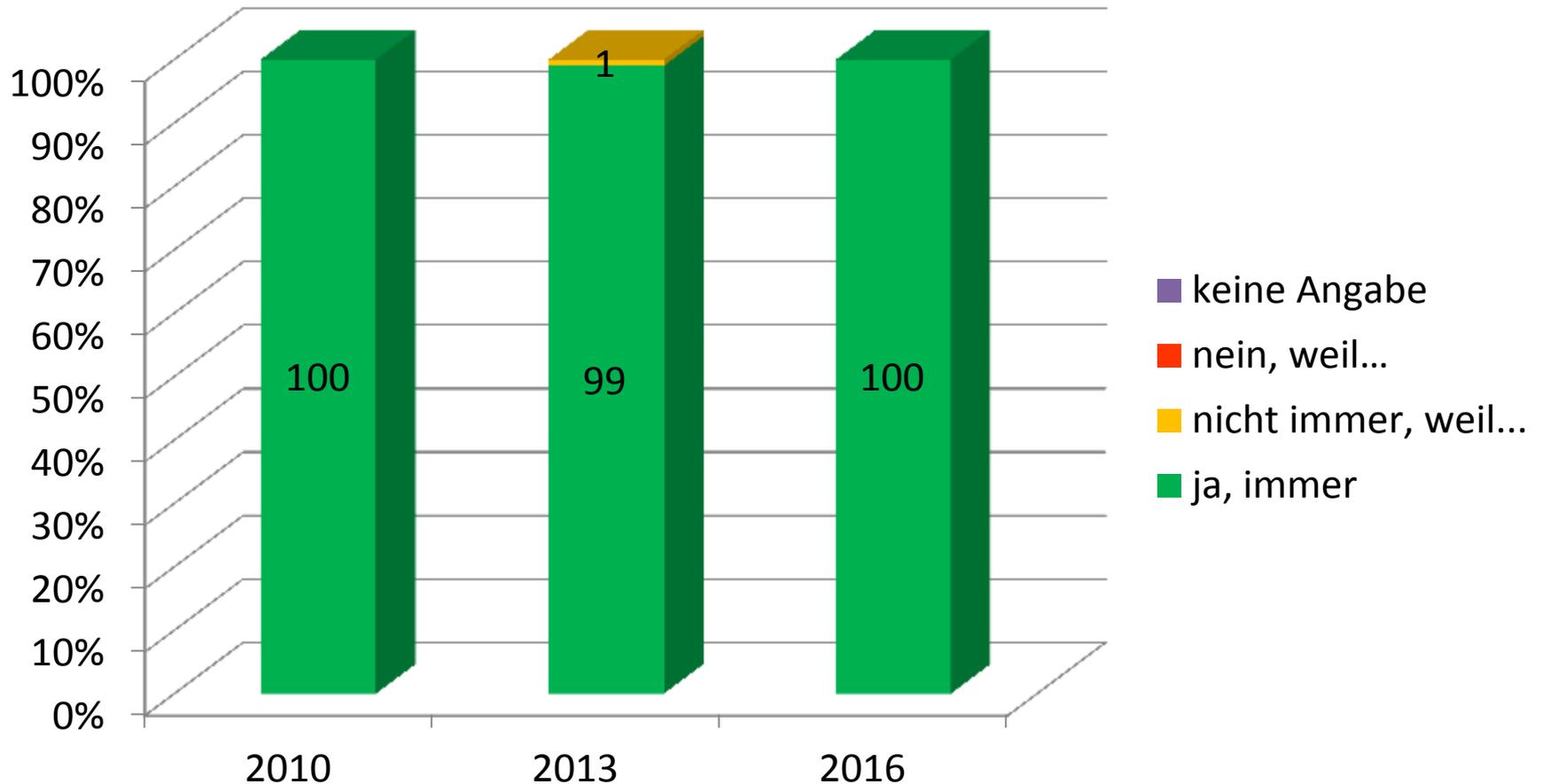
5. Hatten Sie den Eindruck, von den Ärzten individuell und ausreichend betreut worden zu sein?



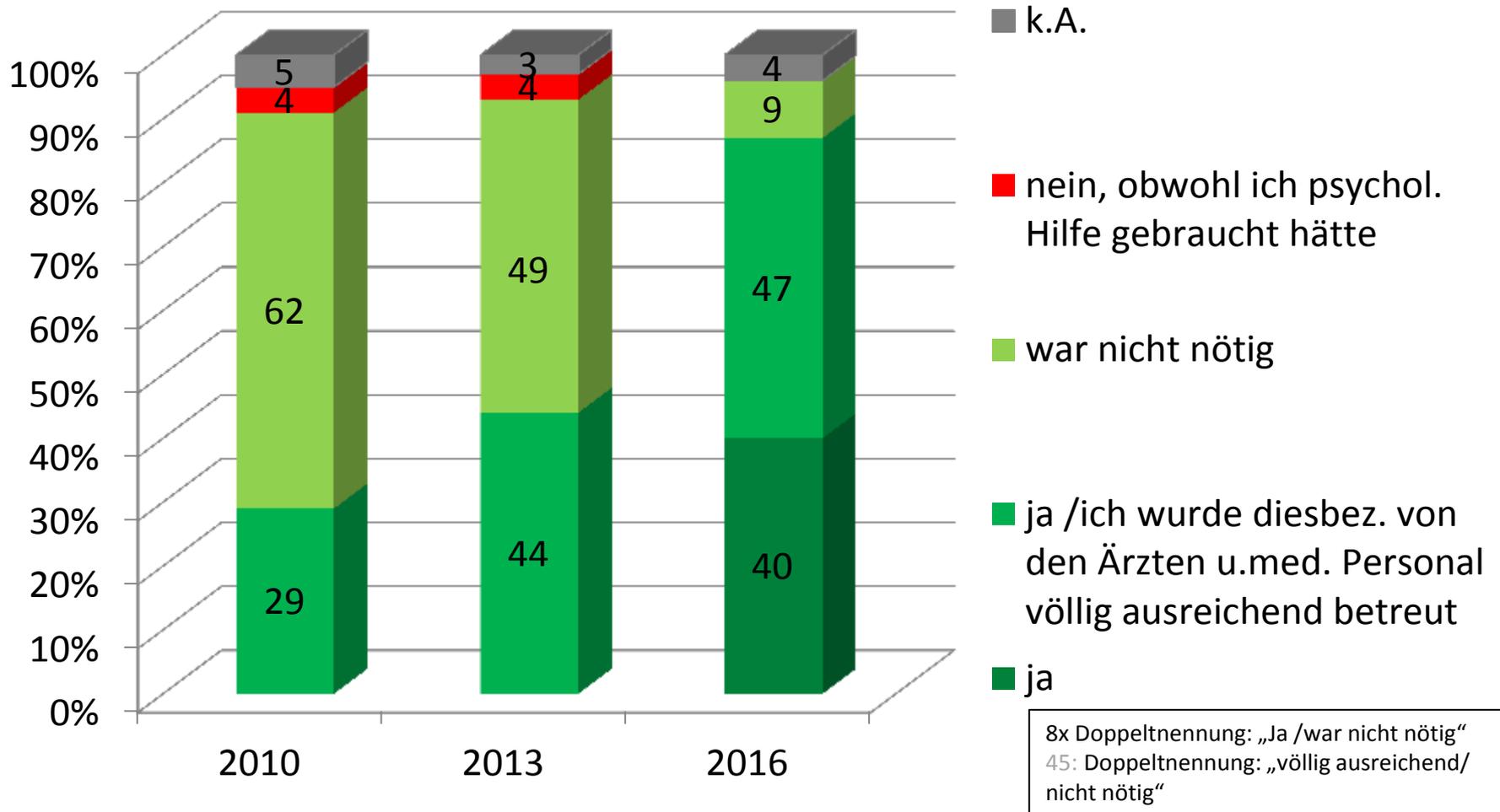
6. Empfinden Sie das für Sie zuständige Personal als fachlich kompetent und freundlich?



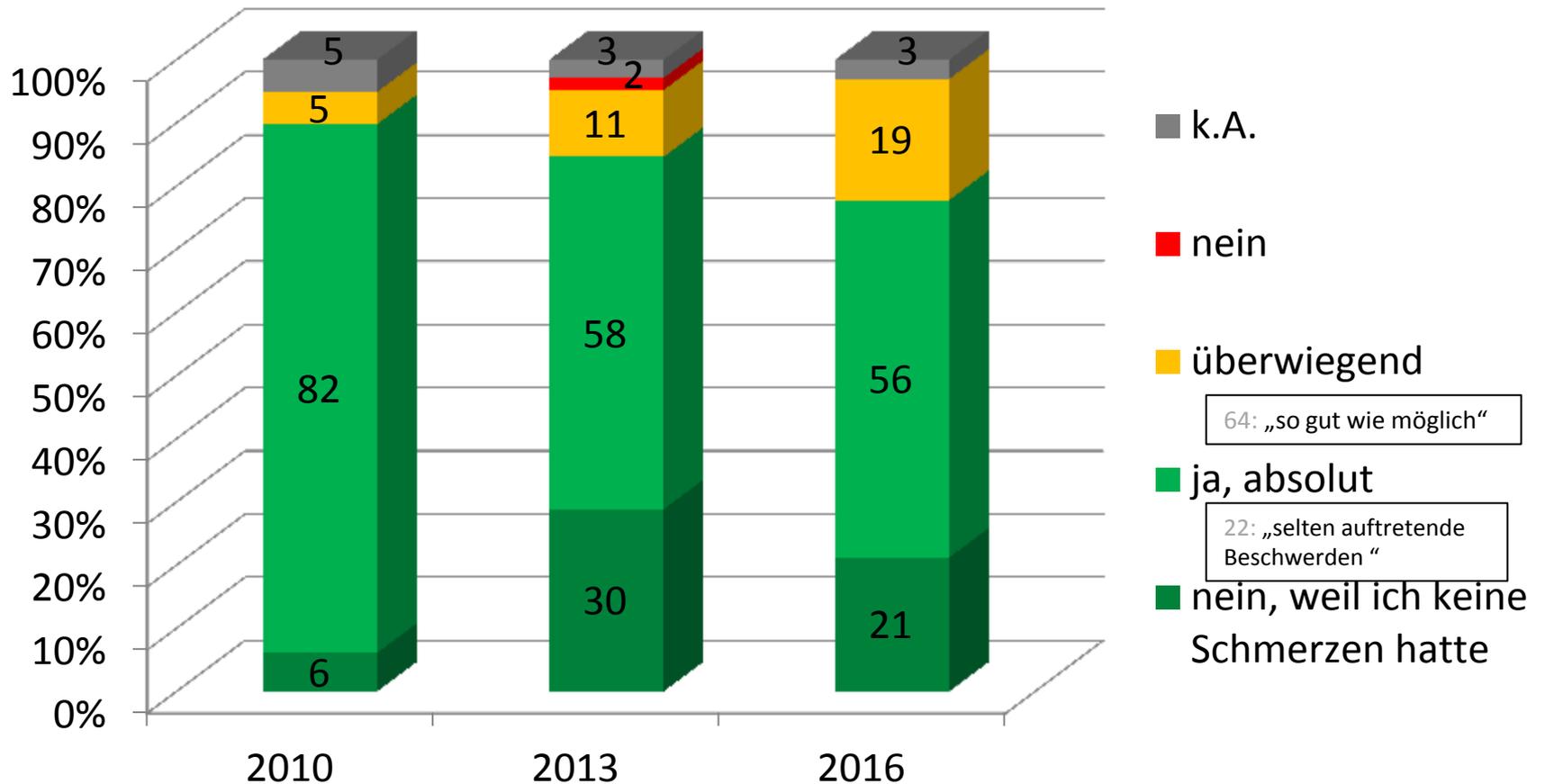
7. Hatten Sie den Eindruck, dass Ihre Privatsphäre bei den täglichen Bestrahlungen, bei Untersuchungen oder Gesprächen ausreichend eingehalten wurde?



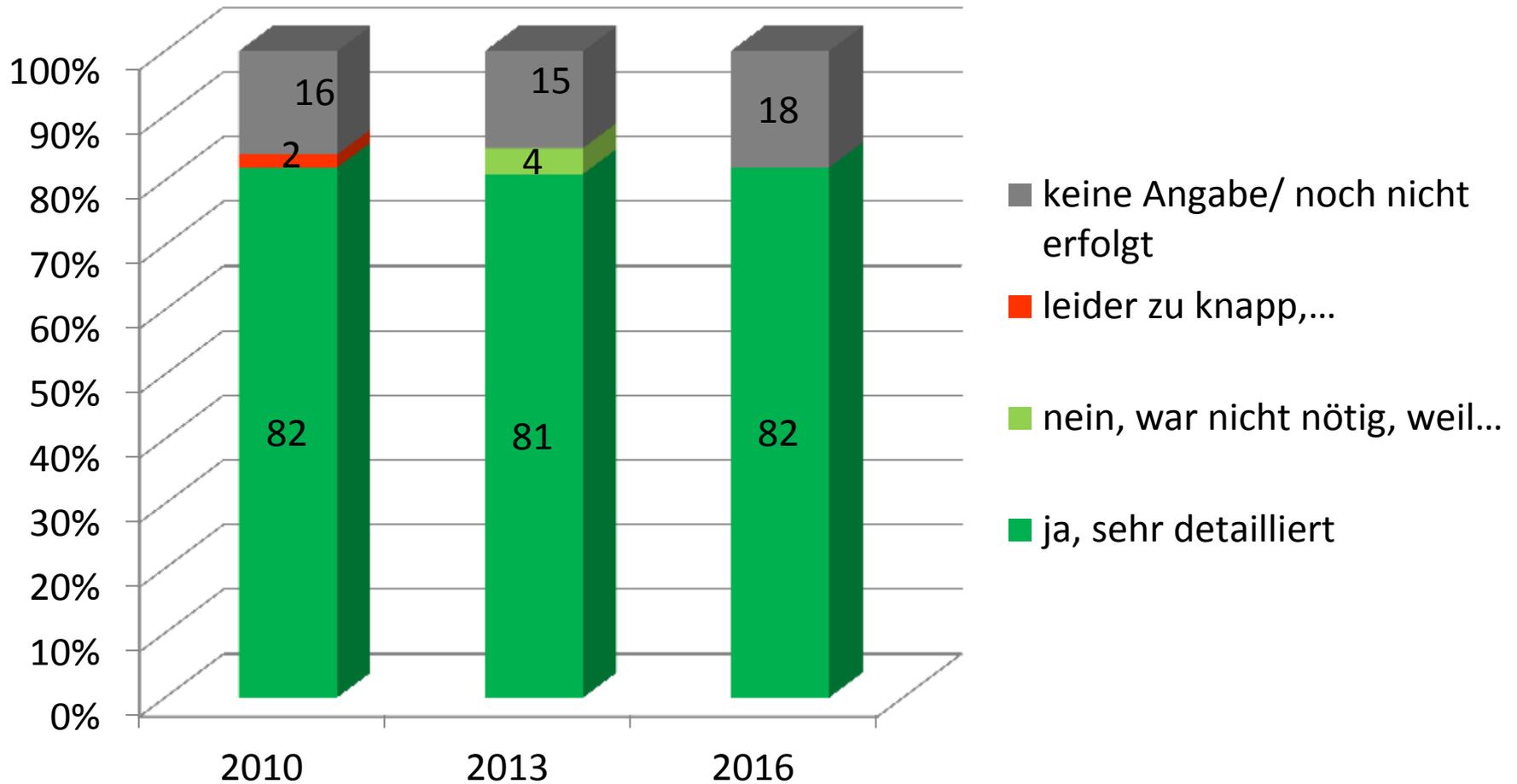
8. Falls Sie wegen einer bösartigen Erkrankung bestrahlt wurden: Haben Sie fachliche psychologische Hilfe erhalten ?



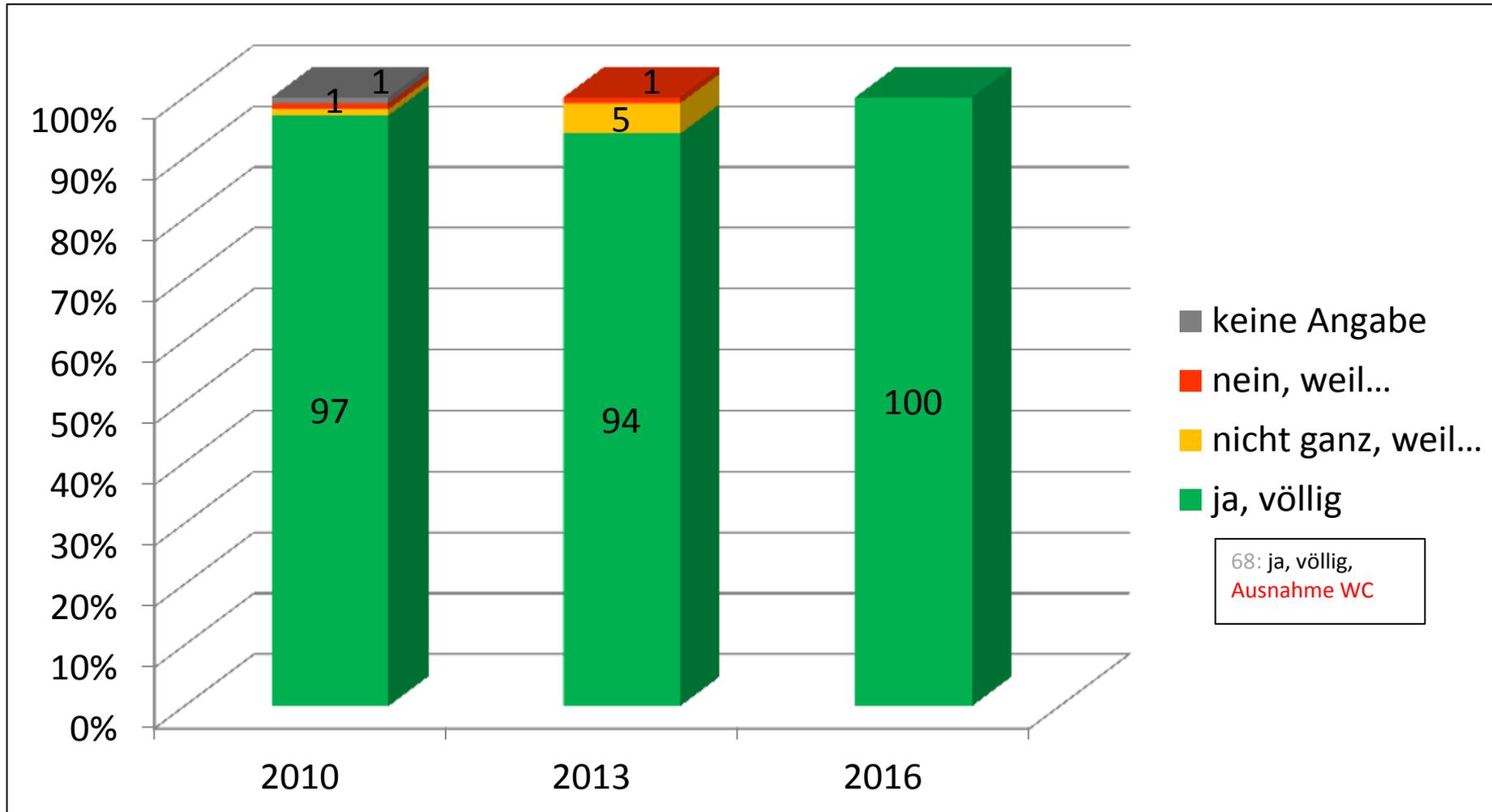
9. Wurden Ihre bestehenden Schmerzen oder Beschwerden ausreichend behandelt?



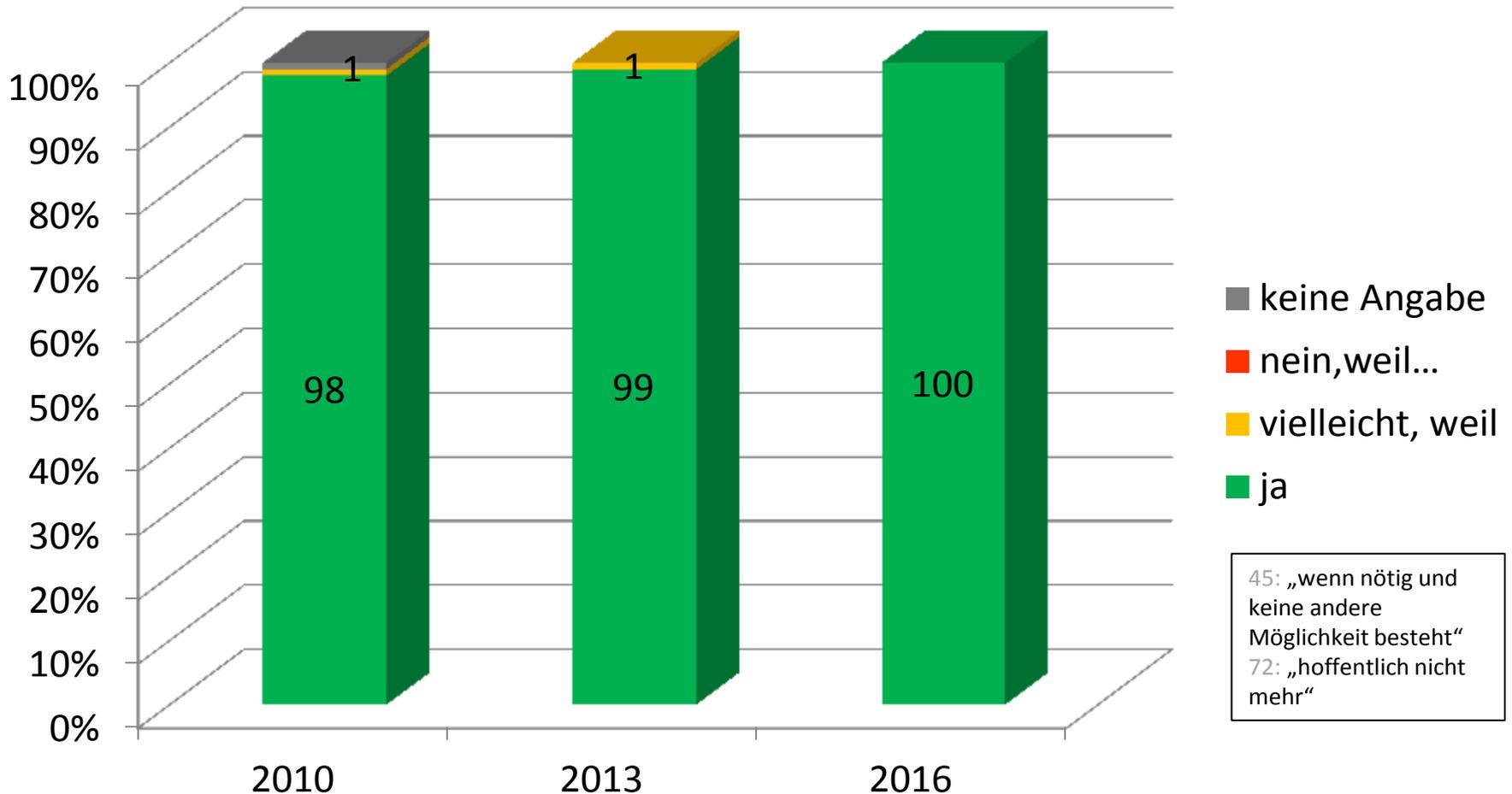
10. Wurde Ihnen ein ausführliches Abschlussgespräch ermöglicht?



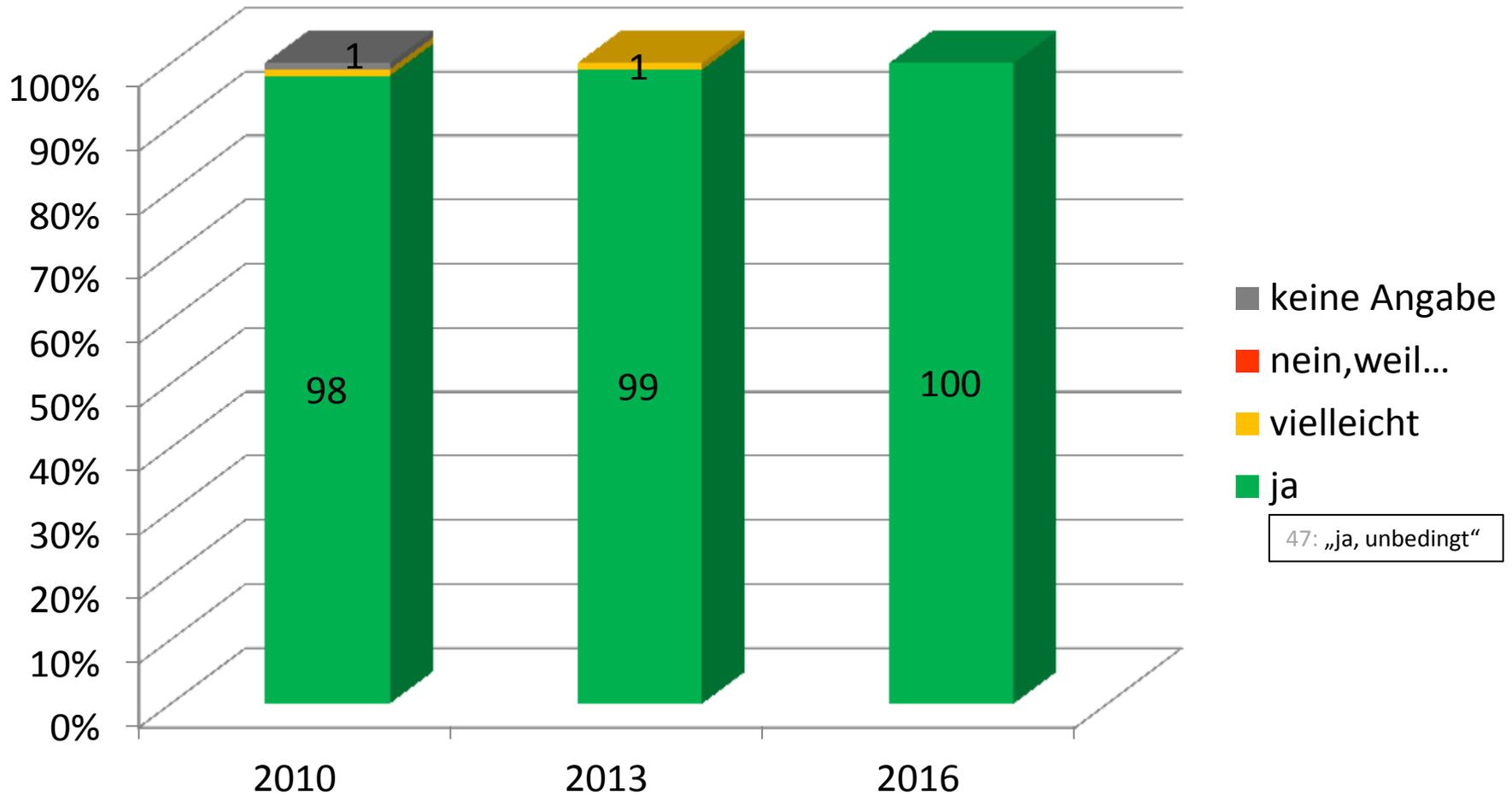
11. Waren Sie mit den Räumlichkeiten und der Sauberkeit in der Klinik zufrieden?



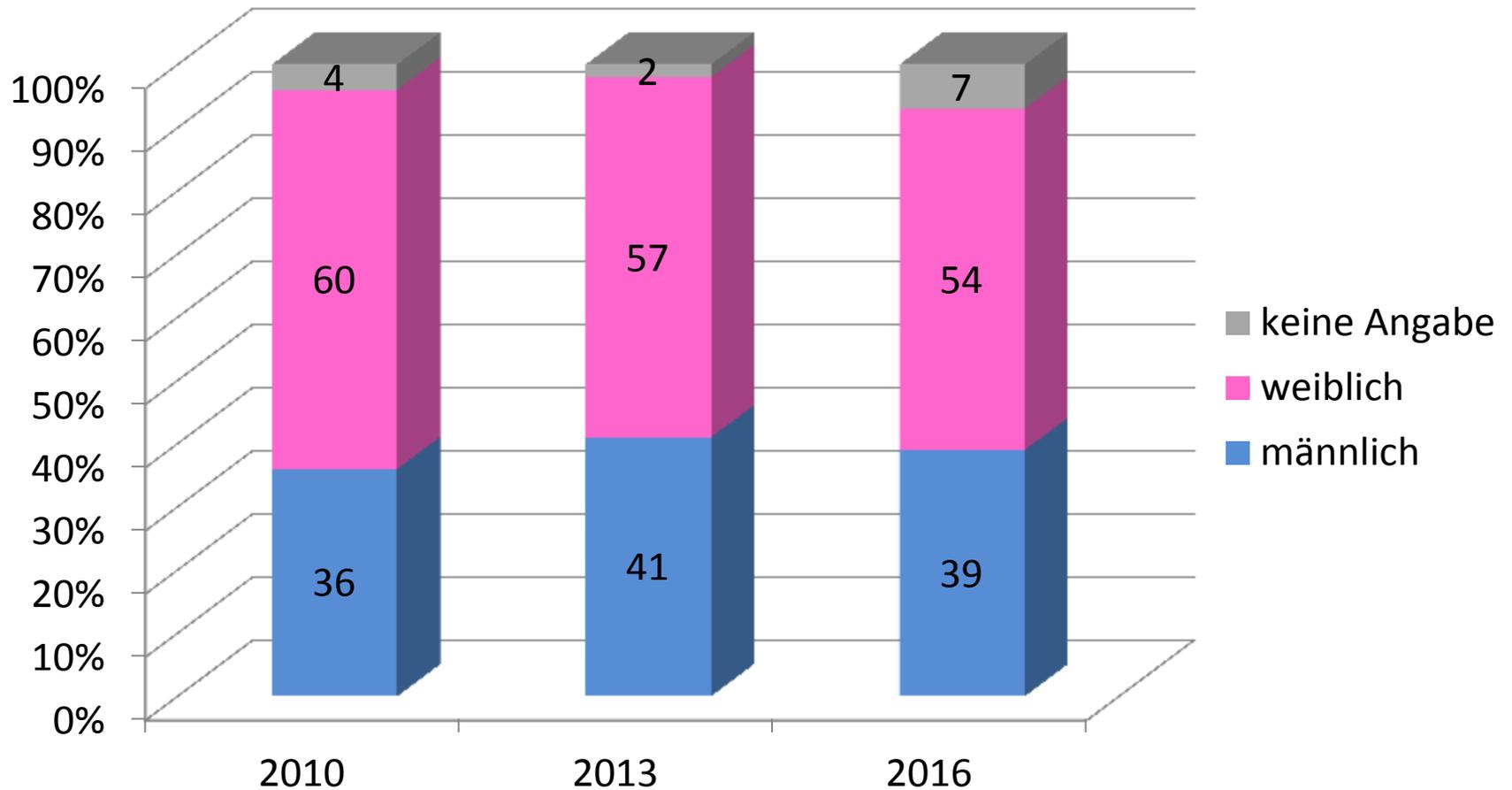
12. Würden Sie sich auch in Zukunft in dieser Strahlenklinik behandeln lassen?



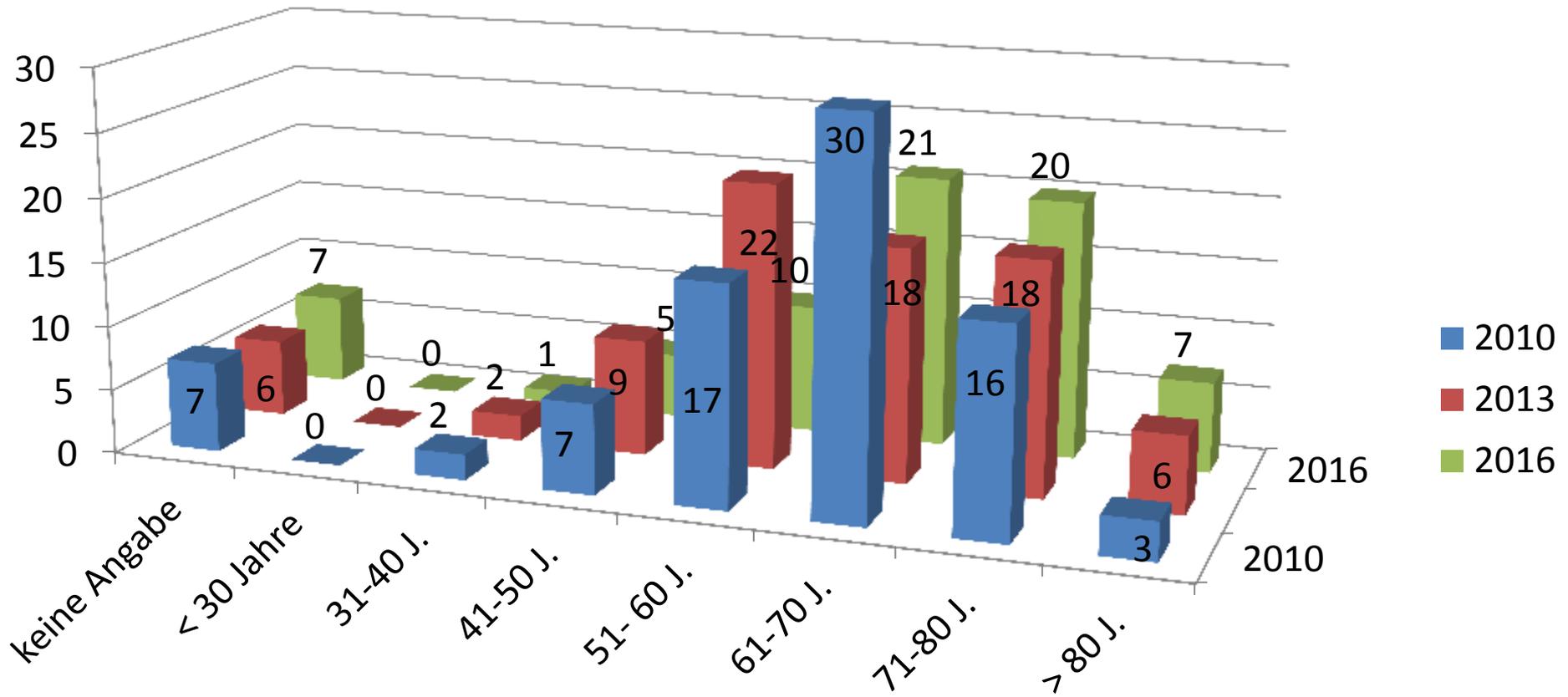
13. Können Sie die Strahlenklinik des Klinikums Heidenheim weiterempfehlen?



Geschlecht der Patienten



Alter der Patienten



Zusätzliche Anregungen:

- „Ich fühle mich bei Ihnen sehr gut aufgehoben und stets aufmerksam behandelt.

DANKE“

- „Bleibt so wie Ihr seit, Ihr seit ein super Team! 😊“
- „Alles war zu meiner vollsten Zufriedenheit Termine immer pünktlich, - man kann aus meiner Sicht nichts besser machen.

Mit freundlichen Grüßen

weiter so.“

Zusätzliche Anregungen:

- „Die Ärzte und das Personal waren sehr freundlich. Danke“
- „Ein kleiner Verbesserungsvorschlag: Die Ablage für die Arme auf d. Bestrahlungstisch könnten etwas gepolstert ein. Das würde evtl. ein Einschlafen der Arme verhindern. Das ist aber wirklich der einzige Punkt, wo ich was zu „mäkeln“ habe. Ansonsten gibt es keine Beanstandungen!

Ein großes Lob und herzlichen Dank für die außerordentlich freundliche Behandlung an das gesamte Team der Strahlenklinik!“

Zusätzliche Anregungen:

- „Alles war perfekt und der persönlichen Situation bestmöglichst angepaßt
Ein herzliches Dankeschön!“
- „Sehr gutes Betriebsklima- freundlich – und hilfsbereit
 - Patient fühlt sich – trotz meist schwerer Krankheit- gut aufgehoben und bestens versorgt.
 - Sehr offene und gute Gespräche mit der Ärzteschaft
 - Trotzdem Verbesserungsvorschlag: Eigener Parkplatz im südlichen Bereich mit direktem Zugang zur Strahlenabteilung – gerne kostenpflichtig-“
- „Dem gesamten Team der Praxis ein liebes Dankeschön für die fürsorgliche Betreuung.“

Zusätzliche Anregungen:

- „Alles was ich in der Klinik Heidenheim behandelt wurde war sehr zufrieden zu stellen In der Strahlentherapie waren alle sehr freundlich und sehr hilfs bereit.
Danke für alles“
- „Für die zuvorkommende und freundliche Behandlung möchte ich mich nachdrücklich bedanken. Jetzt kann ich nur hoffen, dass die Behandlung auch entsprechend erfolgreich war.“
- „Vielen Dank für Gesprächen, täglichen Bestrahlungen und Untersuchungen.“
- „Danke für die einfühlsame und perfekte Rund-um-Betreuung!“

Zusätzliche Anregungen

- „War sehr zufrieden, möchte aber trotzdem nicht auf Wiedersehen sagen, sondern aus verständlichen Gründen nur

„tschüs“!
und Danke!“